



**Càritas Sant Cugat**

**MEMÒRIA D'ACTIVITAT  
2012**

### DADES DE LES PERSONES ATESES L'ANY 2012

Càritas acull i treballa amb les persones en situació de pobresa i necessitat, perquè siguin protagonistes del seu propi desenvolupament integral. Aquest és el compromís de la comunitat cristiana.

L'acció de Càritas inclou l'acció social, la sensibilització de la societat i la denúncia de les situacions d'injustícia amb fets i paraules per aconseguir un món més just i solidari.

Tots els projectes que es porten a terme des de Sant Cugat estan amarats per aquest esperit, i intentem respondre a diverses necessitats que presenten les persones que se'ns adrecen i poder cobrir-ne algunes amb els diferents projectes que estem duent a terme.

### PROJECTES I SERVEIS

**Durant l'any 2012 s'han portat a terme els següents projectes i serveis:**

#### Acollida individual

Aquest servei pretén:

- Crear un espai de detecció de necessitats
- Crear un espai de derivació a diversos recursos propis o externs per a la resolució de les necessitats de les persones.
- Fer un acompanyament a les persones que tenen situacions de carència tant en l'àmbit econòmic com personal.

En aquest servei hem atès, durant l'any 2012, **813 famílies**. En conjunt, aquestes famílies sumen un total de **2.230 persones** que, directa o indirectament, s'han beneficiat d'algun dels nostres projectes o serveis. **Això suposa un increment de 7 famílies respecte a l'any 2011 i de 68 persones més ateses.**

**Durant l'any 2012 s'han atès 176 famílies per primera vegada.**

Aquest servei ha suposat una despesa de **36.263,29€** en ajuts per a les famílies, aportats per la parròquia i de **49.023,58€** assumits per Càritas Diocesana.

### Del conjunt d'aquestes persones, podem destacar les següents dades:

#### SEXE

- Homes: 46,77%
- Dones: 53,23%
- Des de Càritas se segueix atenent més dones que homes, és una dada que es manté en els darrers anys, i que és plenament coherent amb la feminització de la pobresa.

#### SITUACIÓ LEGAL

- Irregulars: 19,96%
- DNI: 30,18%
- Permís de residència: 49,55%
- Augmenta el nombre de persones amb DNI respecte de l'any anterior, passant del 27% al 30%. Destacar, també, que la quantitat de persones amb permís de residència s'ha incrementat amb relació al 2011. Creiem que molts són casos nous, i no tant persones que s'hagin regularitzat. S'ha reduït el número de persones ateses que es troben en situació irregular, passant de gairebé del 27% al 20%. Tot i aquesta davallada, continua essent significatiu el nombre les persones que tenen greus dificultats d'integració sociolaboral.

#### GRUPS D'EDAT

- Menors: 30,99%
- Joves: 16,54%
- Adults: 49,69%
- Grans: 2,78%
- Aquesta proporció es manté amb relació a l'any anterior.

#### NACIONALITAT

- Espanyols: 28,79%
- Extracomunitaris: 69,60%
- Comunitaris: 1,43%
- S'ha produït un **augment d'atenció a persones espanyoles en un 2,5%**, i una reducció dels extracomunitaris de gairebé un 3%.
- Es redueix el nombre d'estrangers a favor de les persones espanyoles. Aquesta tendència es va repetint i augmentant en els darrers anys.
- Les persones amb el país de naixement fora d'Espanya són el 71,21 % i la resta són santcugatencs de naixement.
- En relació al lloc de naixement, dels que han nascut a l'estranger destaca el col·lectiu llatinoamericà amb un 52,9%. Aquestes persones són, majoritàriament, de Bolívia, Equador, Nicaragua i Hondures.
- Del Magreb hi ha un 8,8% de persones i, majoritàriament, són del Marroc. Els d'origen asiàtic corresponen a l'1,7% i destaquen els paquistanesos.

### SITUACIÓ FAMILIAR

- Persones soles: 24%
- Parella amb fills: 31,6%
- Monoparentals: 21,2%
  
- Disminueix el nombre de mares soles amb menors a càrrec i de parelles amb menors.

### HABITATGE

- 99,3% de les famílies viuen en pisos, i d'aquestes:
- 43,2% estan de lloguer
- 8,6% tenen el pis en propietat o estan pagant hipoteca
- Cal destacar que el 38,6% de famílies viuen en habitacions rellogades i l'1,6% viuen en infrahabitatges, que poden ser barraques, cabanes o al carrer.
- En atendre més persones i més famílies autòctones va augmentant el nombre de persones que disposen d'un pis de lloguer.

## PROJECTES I SERVEIS

### El Recer

Aprofitant la necessitat de fer recerca d'un local on desenvolupar el menjador social també es planteja poder millorar els locals on es fa el repartiment dels aliments de la parròquia, que durant més de 40 anys s'ha realitzat a les dependències de la Casa Abacial; un edifici patrimonial que no admet cap modificació interna per poder fer l'emmagatzematge dels aliments més còmode.

Per tot això, el local on s'ubica el menjador comparteix espais amb el magatzem dels aliments i la distribució d'aquests, tenint així unificats tots els serveis de cobertura de necessitats alimentàries.

### El Rebot

Amb aquest servei el que es vol és:

- Garantir un complement alimentari bàsic a les famílies que ho necessitin.
- Fomentar un estalvi a les famílies ateses que tenen dificultats econòmiques.

Es fan **900 lots per a 450 famílies cada mes**. Cada família va a buscar l'ajut quinzenalment, sempre per un període pactat amb l'assistent social, ja sigui de Càritas o de serveis socials municipals, una vegada valorada la seva situació socioeconòmica.

Des de fa uns anys ha anat augmentant el nombre de persones que reben ajut d'aliments de la parròquia, però han baixat les donacions que arriben procedents del Banc d'Aliments i hi ha una previsió de reducció dels excedents comunitaris de la Unió Europea.

Per tot això, des de Càritas St. Cugat s'ha creat un equip de voluntaris perquè, un cop al mes, facin una captació d'aliments als diferents supermercats del municipi. La primera recollida es va fer el mes de novembre a un supermercat i el desembre a dos. Es van recollir 2.420 Kg. d'aliments en aquests recaptés .

També ens trobem que, davant la situació que estem vivint, cada vegada hi ha més persones que, bé sigui a títol personal o bé com a empresa, han fet donatius d'aliments a Càritas.

Al llarg de l'any 2012, des del rebost s'han distribuït 210.454 Kg. d'aliments provinents de: el Banc d'Aliments, els excedents comunitaris de la Unió Europea, donacions de particulars, compres realitzades per la parròquia i recollides als supermercats. Amb relació a l'any anterior s'han reduït en gairebé 30.000 Kg. les aportacions del Banc d'aliments i ha estat per pal·liar aquest dèficit que s'han començat a realitzar les captacions als supermercats.

El cost d' aquest servei ha estat de **466.496€**.

### El Menjador Social

La finalitat d'aquest servei és crear un espai on es prioritzi l'acompanyament i la relació, un espai pensat per a les persones. És un marc de referència des d'on iniciar un procés personal cap a la recuperació de l'autoestima i dels vincles relacionals i socials, a més de garantir una alimentació adient a les persones **beneficiàries** del servei. Aquest projecte va començar el darrer trimestre de 2011.

Amb el suport de l'empresa Campos Estela s'ofereix un àpat adient a les necessitats alimentàries d'aquestes persones. El servei disposa de la infraestructura per poder escalfar els aliments i garantir les condicions higièniques d'un recurs alimentari.

Oferim un servei diari, de dilluns a divendres. Aquest servei és per a persones amb seguiment social, ja siguin derivades pels serveis socials municipals o Càritas.

A primera hora, també hi ha un servei de dutxes i bugaderia. Aquest servei també està a disposició de persones no beneficiàries del menjador, prèvia derivació de Càritas o dels serveis socials municipals.

**Durant el 2012, hi ha hagut 2 persones que han fet ús del servei de dutxa i bugaderia sense beneficiar-se dels àpats.**

Després de dinar oferim un espai on la participació no és obligatòria i on s'afavoreixen aspectes relacionals i d'acompanyament personal.

**Durant l'any 2012, 28 persones han utilitzat el servei del menjador.** D'aquestes, 23 són homes i 5 dones. Solament hi ha una persona que es troba en situació irregular, de la resta, n'hi ha 11 amb permís de residència i treball i les altres 17 persones tenen nacionalitat espanyola.

### El Talleret

És un servei d'acollida on dones que estan embarassades o tenen nens que no han pogut accedir a l'escola bressol, en haver nascut més enllà de la data d'inscripció. Comparteixen la seva vida, experiències, pors, alegries...

Es realitzen unes feines manuals que són un mitjà per trobar-se i tenir una tasca en comú. A més, les dones reben una beca econòmica per la seva participació en el projecte.

A banda de la venda dels productes elaborats, el projecte ajuda a fer una major difusió de la feina que es fa i sensibilitza la societat sobre la realitat d'aquest col·lectiu.

L'any **2012** s'han beneficiat **29 dones i 29 infants**.

La despesa en beques per a les mares ha estat de **18.281,05 €**.

### Ajuda'm a créixer

Aquest servei va néixer d'un conveni amb l'ajuntament amb la voluntat de cobrir les necessitats bàsiques d'alimentació i materials per a la primera infància de famílies en situació vulnerable, amb infants de 0 a 3 anys al seu càrrec. El projecte gestionava els ajuts econòmics per aliments i bolquers i, alhora, ofería unes sessions de formació per a les mares beneficiàries per reforçar aspectes de la seva tasca materna.

Quan neix el **Programa Proinfància**, desapareix **l'Ajuda'm a créixer** com ajuda econòmica, però la formació de les mares es manté i és complementària a la que ofereix El Talleret.

Es fan sessions de formació que es realitzen de manera setmanal i giren entorn a temes diversos, com són:

- Alimentació
- Lactància, higiene i bany
- Utilització dels serveis sanitaris
- Trastorns emocionals de les mares
- Procés migratori
- Educació per a la salut
- Economia domèstica
- Correcció postural
- Dret de família
- Desenvolupament evolutiu
- Drets de les dones
- Maternitat en solitari
- Violència de gènere
- Paper dels pares
- Joc i vincle
- Massatge infantil
- Escola bressol
- Hàbits, límits i càstigs
- Educació familiar
- Educació emocional.

Les sessions les duen a terme tant voluntaris com professionals de diverses entitats del municipi que col·laboren amb Càritas Sant Cugat. Comptem, per tant, amb el suport d'infermeres del CAP de La Mina i Valldoreix, de professionals de DAPSI (Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç), de tècnics del programa de la Dona, també dels d'ensenyament de l'Ajuntament de Sant Cugat i dels Mossos d'esquadra.

A més, durant el curs 2011-2012 es va poder fer un curs de massatge infantil, gràcies a la col·laboració del professional que el feia i d'una persona que va assumir el cost del material.

Durant l'any **2012** s'han **beneficiat** del projecte **29 dones i 29 infants**.

### Programa Proinfància

Des de febrer de 2008 i, gràcies al conveni signat amb La Caixa amb el qual es pretén garantir la cobertura de les necessitats d'alimentació i higiene d'infants de 0 a 3 anys de famílies en risc d'exclusió social, s'han pogut tramitar **202 ajuts econòmics** que han beneficiat **101 infants de Sant Cugat**.

Cada **ajut** és per a un **període de sis mesos** i equival a **50€ destinats a alimentació i/o higiene infantil**.

Aquest servei ha suposat una despesa per a La Caixa de **60.600€ en txecs tramitats**.

### Conversa

A través de l'acollida de Càritas es va veure la necessitat d'ajudar a persones amb poques competències lingüístiques en castellà amb unes classes de conversa. A través d'aquesta formació es vol ajudar les persones que tenen un nivell molt baix a inserir-se socialment, i a aquelles que tenen un coneixement de la llengua una mica més avançat se'ls ofereix un reforç en l'aprenentatge de la llengua que els doni més eines per a la seva inserció laboral.

També l'Escola d'Adults de Sant Cugat continua demanant suport a Càritas per fomentar la conversa amb dones que ja participen del procés formatiu de l'escola, però que necessiten més hores de conversa.

Aquest servei respon a la necessitat d'usuaris/es tant de Càritas Sant Cugat com de Rubí, així com d'altres persones que són ateses per la xarxa de serveis socials municipals.

Durant l'any **2012** s'han beneficiat del projecte **39 persones**.



### Reforç escolar

L'objectiu d'aquest servei és oferir a nois i noies amb dificultats per seguir l'aprenentatge ordinari, un espai de reforç escolar per tal que estiguin acompanyats en el seu procés acadèmic i de desenvolupament personal.

El reforç escolar va adreçat a nois i noies que estudien des de primer fins a quart d' ESO. Fins el mes de juny del 2012 funcionava un grup els dilluns i els dimecres de 18 a 19.30h.

Degut a la desaparició d'altres reforços escolars al poble i a l'augment de la demanda, l'octubre del 2012, amb l'inici del nou curs escolar, es va veure la necessitat d'ampliar aquest reforç i va començar un altre grup els dimarts i els dijous de 17 a 18.30h.

El reforç el realitza un equip de voluntaris que ajuden els nois i les noies a fer els deures de totes les matèries. També se'ls intenta ajudar en l'organització de la feina i a aprendre a estudiar.

Durant el curs 2010-2011 es va iniciar una experiència pilot amb el **CEIP Gerbert d'Orlhac** amb l'objectiu d'ampliar el reforç a nens de 6è de primària i afavorir la seva millor adaptació a l'ESO. L'experiència va ser positiva i es segueix duent a terme.

**Durant l'any 2012 s'han beneficiat 25 nois i noies. Quatre d'ells eren de 6è de primària.**

### Orientació sociolaboral per a dones

L'objectiu d'aquest servei és acompanyar la persona en el seu itinerari d'inserció sociolaboral i millorar-ne l'ocupabilitat. Per fer-ho, la persona passa en un primer moment per un procés formatiu, i un cop aquest s'ha assolit, s'inicia el pas cap a la inserció laboral pròpiament dita. Per dur-la a terme, es valoraven quines eren les possibilitats reals de la dona d'ocupar-se laboralment i en quin àmbit de l'atenció a les persones es podia emmarcar. A partir d'aquí, s'iniciava la mediació laboral on s'intentaven lligar les ofertes de feina rebudes a la borsa de treball amb les capacitats de les dones que integraven la borsa.

El perfil de persones que s'estava atenen eren dones que es trobaven en situació irregular o amb la primera targeta de residència i treball.

Al llarg de l'any 2012, **s'han realitzat 4 cursos per a dones**, en els quals hi van participar **19 dones**, i **18 d'elles van obtenir el certificat.**

**Al llarg de l'any 2012 s'han rebut a la borsa de treball 104 ofertes, de les quals s'han pogut cobrir un 33,65%, que corresponen a 35 ofertes** ja que moltes, finalment, les cobreixen per una altra via els mateixos que ofereixen la feina, d'altres no s'han cobert per diverses causes i en d'altres, finalment, no han necessitaven ningú.

A partir de setembre del 2012, la nova Llei de Servei Domèstic que pretén regularitzar aquest àmbit laboral provoca que la població irregular quedi totalment exclosa, per tant, això obliga a crear un nou projecte d'orientació sociolaboral i, en conseqüència, es tanca aquest projecte.

**Han passat per la borsa de treball 92 dones i a 35 se'ls ha pogut oferir alguna feina.**

### **Curs d'orientació sociolaboral per a homes**

Càritas feia temps que era conscient que no oferia cap resposta específica al col·lectiu d'homes en situació irregular, ja que durant els anys de bonança econòmica la seva situació s'havia mantingut amb les feines en l'economia submergida, bàsicament en la construcció. A més, a finals del 2008 van començar a augmentar les peticions d'ajuda d'homes que estaven en situació irregular.

Davant aquesta realitat, l'any 2010 ens vam plantejar oferir espais formatius vinculats a tasques relacionades amb feines a les quals aquests homes podien tenir accés: jardineria, pintura, petits arranjaments, manteniment de piscines, muntatge de mobles, neteja de vidres ... I, de la mateixa manera que es feia amb les dones, també es treballaven altres aspectes relacionats amb el món laboral, com les entrevistes de treball, els riscos laborals, etc., i també d'altres que els ajudaven a ubicar-se en l'entorn, nocions d'economia domèstica, etc.

La durada del curs és de dos mesos, amb formació tres dies per setmana.

**De gener a juny de 2012 es van realitzar 2 cursos, hi van participar 13 homes i 9 d'ells van obtenir el certificat.**

Els homes reben una beca econòmica per la seva participació en el projecte, que ha tingut un cost de **3.747,50€**.

A partir de setembre de 2012, degut als canvis fets en el projecte d'orientació laboral, aquest curs es transforma en el projecte **Arrela't**.

### Orientació sociolaboral

Amb la nova llei de servei domèstic ens veiem obligats a deixar de promoure la inserció laboral de persones irregulars.

En relació amb aquest fet, creiem oportú aprofitar la situació per fer un replantejament i crear un nou projecte que doni acollida a persones regulars i així poder-les ajudar a trobar feina i, alhora, donar-los resposta en temes d'acollida i acompanyament.

Amb aquest nou projecte s'atendran totes les persones regulars tant amb NIE, com amb DNI, amb un perfil més desafavorit a l'hora de poder inserir-se laboralment. Es tracta d'oferir formació a les persones desocupades en dos àmbits diferenciats: el del **servei domèstic** i el del **petits arranjaments**.

Aquest projecte d'inserció laboral s'estructura en 3 parts ben diferenciades: acollida, mòduls formatius i inserció laboral.

#### **1. Acollida:**

Per poder participar en el projecte dels mòduls formatius primer cal haver mantingut una entrevista amb les treballadores socials de cada poble. Les treballadores socials proposen els possibles candidats a participar al curs. També s'admeten persones enviades des dels serveis socials municipals i/o ocupacionals de cada poble a proposta de la treballadora social de Càritas.

#### **2. Mòduls formatius:**

Aquests estan estructurats en dues parts: una part comuna per a tots els participants i una part més específica que els permet escollir l'itinerari formatiu. Dins de la part comuna també hi ha 2 sessions dirigides a les persones estrangeres que, tot i tenir documentació, creiem que els manca reforçar el coneixement de l'entorn.

Tots els participants del projecte hauran de fer la primera part i, una vegada finalitzada, podran escollir el seu propi itinerari formatiu en el servei domèstic o en els petits arranjaments.

La durada de la primera part formativa serà de dues setmanes. Les sessions es faran de dilluns a dijous i es faran un total de 28 hores. Els divendres es faran sessions més específiques per a persones estrangeres.

La segona part de la formació tindrà una durada variable en funció de l'itinerari escollit.

**Mòdul domèstic:** S'impartirà 2 dies a la setmana (dimarts i dijous) durant 11 sessions, i es faran un total de 38 hores i mitja.

**Mòdul petits arranjaments:** S'impartirà tres dies a la setmana (dilluns, dimecres i divendres) durant 18 sessions, i es faran un total de 62 hores i mitja.

L'horari de la formació serà de dilluns a divendres de 9.30 a 13.30 h.

Quan s'acabin els mòduls de formació laboral, els participants obtindran un certificat de participació.

### **3. Inserció laboral:**

Una vegada finalitzats els mòduls formatius, a la persona se la podrà adreçar a la Borsa de treball de Càritas i a través de les treballadores socials de cada municipi també se la podrà enviar als diferents Serveis d'Ocupació Municipal.

Si es valora convenient, la persona podrà continuar el seu itinerari formatiu seguint els cursos proposats des de Càritas Diocesana de Barcelona o se la podrà orientar cap a alguna oferta laboral promoguda per la institució.

Aquests mòduls es faran a la Parròquia de l'Assumpció de Santa Maria, ubicada a la Rambla Jacint Verdaguer, 166, de Valldoreix.

### **Els objectius del projecte són:**

- Que la persona prengui consciència de la situació i esdevingui subjecte actiu del propi procés d'inserció sociolaboral.
- Adquireixi i/o millori competències relacionades amb hàbits bàsics de salut, habilitats socials i hàbits laborals.
- Estableixi estratègies per iniciar la recerca de feina.
- Presenti candidatures a Serveis d'ocupació o contractants.

Els mòduls s'adrecen a **persones amb perfils laborals de difícil inserció**, com són:

- Persones amb poca inserció laboral prèvia.
- Joves amb greus dificultats socials i manca de motivació, abandonament de formació, ...
- Majors de 45 anys amb dificultats per trobar feina.
- Persones sense ingressos per esgotament de subsidis, PIRMI, ...

**Al curs que es va realitzar el mes d'octubre de 2012 van participar 9 persones i 5 d'elles van obtenir el certificat.**

### Arrela't

El projecte *Arrela't* neix per donar resposta a la situació de fragilitat de les persones estrangeres en situació irregular que viuen a la zona de Collserola i per visualitzar-ne la seva presència.

Fins ara, moltes persones en situació irregular trobaven una possibilitat d'inserció laboral en l'àmbit del servei domèstic. Tot i que aquestes persones treballaven sense contracte, aquesta activitat laboral els hi permetia comptar amb ingressos econòmics i poder satisfer les necessitats bàsiques.

Al 2012 s'aprova una nova llei de servei domèstic, segons la qual a partir del mes de juny calia contractar la persona des de la primera hora de treball.

Amb aquesta llei es pretenia regularitzar aquest àmbit laboral i, per tant, la població irregular quedava totalment exclosa (en no poder ser contractada en no tenir permís de treball i residència). Però, a més a més, es preveia que moltes persones en situació regular que treballaven en l'àmbit domèstic no aconseguirien ser contractades i, en no poder cotitzar els mesos necessaris per poder renovar el permís de treball i residència, es tornarien a trobar en situació irregular.

Aquesta llei, doncs, va obligar a replantejar l'atenció que Càritas ofería a la zona de Collserola a la població irregular, ja que limitava tots aquells projectes adreçats a la formació i/o inserció laboral de les persones estrangeres sense permís de residència i treball.

Davant d'aquesta situació es va crear el nou projecte *Arrela't*, que consisteix en un curs d'acollida i acompanyament per a la població irregular i que dóna resposta durant un període determinat.

El curs es realitza els dimarts, dimecres i dijous de 9 a 13h a la Casa Abacial del Monestir de Sant Cugat del Vallès. Té una durada de 21 sessions, que s'imparteixen durant unes 7 setmanes.

El curs compta amb 4 àrees bàsiques d'intervenció, que són:

- Acollida.
- Àmbit legal.
- Àmbit sanitari.
- Competències bàsiques .
- Dins de l'àrea d'acollida queda inclòs el curs de català inicial per a nousvinguts.

L'accés al curs el gestiona cada treballadora social de Càritas de la zona de Collserola. A partir d'aquí, es compta amb el suport d'una educadora social referent del projecte que vetlla pel correcte funcionament del mateix i fa el seguiment i coordinació adients amb cada treballadora social.

Els participants al curs reben una beca per la seva assistència.

Els objectius d'aquest projecte són:

- Oferir un espai d'acollida, d'acompanyament i per relacionar-se a les persones que es troben en situació irregular.
- Possibilitar durant el període que dura el curs uns ingressos que afavoreixin la cobertura de les necessitats bàsiques dels participants.
- Donar a conèixer com és la societat catalana en relació a normes socials, drets i deures, hàbits, etc.
- Assolir competències bàsiques que permetin una bona adaptació en l'àmbit social.
- Conscienciar a cada participant del propi procés migratori i de la situació actual.

El mes de desembre del 2012 va començar el primer curs i hi van participar 10 persones de Sant Cugat.

### Tallers

L'any 2011 es va plantejar oferir un espai formatiu més vinculat a aspectes relacionals i de lleure, ja que donada la situació de crisi moltes persones que s'adreçaven al servei de Càritas manifestaven situacions de solitud i angoixa davant la impossibilitat d'omplir el seu temps.

Durant el curs 2012-2013, es va decidir deixar de fer aquests tallers perquè la demanda principal de les persones era la recerca de feina i es va prioritzar tirar endavant els nous projectes d'orientació laboral i d'Arrela't.

**Durant el primer semestre de 2012** es van continuar fent aquests projectes i també es van realitzar **dos cursos de cuina, i es van beneficiar 21 persones en total.**

### Català

Durant l'any 2012 s'han consolidat els cursos de català. Aquest projecte va sorgir de demandes d'usuaris que volien tenir un primer contacte amb el català i es va valorar que podia ser una intervenció positiva. El curs és de 20h i es realitza un dia a la setmana.

**Al llarg de l'any 2012 s'han fet 3 cursos, en què han participat 36 persones en total.**

També en el projecte Arrela't, les persones que hi participen, reben aquesta formació de 20h.

És una formació molt elemental, prèvia al curs bàsic impartit des del Servei Local de Català. Amb aquest volem que les persones tinguin un primer contacte positiu amb la nostra llengua i cultura, desmitificar-ne la dificultat, i afavorir que les persones continuïn el procés formatiu al Servei Local de Català.

### Alfabetització

A través del treball socioeducatiu que es realitza a Càritas Sant Cugat des dels diferents projectes, s'observa que alguns dels usuaris que atenem no estan alfabetitzats. Concretament, hi ha un grup minoritari de persones no alfabetitzades i un grup nombrós de persones que compten amb estudis primaris no acabats, per la qual cosa, no tenen assolides les competències bàsiques en lectoescriptura.

L'objectiu d'aquest projecte és adquirir competències bàsiques, pel que fa a escriptura i lectura, diferenciant el procés si la persona és analfabeta o neolectora.

Aquest projecte va començar l'octubre de 2012, la seva durada correspon a un curs escolar i els participants hi assisteixen un dia a la setmana, durant una hora i mitja. L'educadora social coordina el projecte i es compta amb un grup de voluntaris que són els que imparteixen les sessions. Les classes són personalitzades de manera que un voluntari ajuda a un o, com a màxim, dos alumnes.

**Durant els mesos de 2012 que ha estat en funcionament hi han participat 6 persones.**

### Campanya "Un nen, una joguina"

L'any 2012 s'han beneficiat d'aquesta campanya **389 infants, fills de 247 famílies i 42 nens del Centre St. Medir.**

Els nens i les nenes que han participat en aquesta campanya eren membres de famílies que rebien suport de Càritas o dels Serveis Socials Municipals.

En aquesta campanya hi col·laboren l'Ajuntament de Sant Cugat, nombrosos ciutadans a títol individual, així com entitats i comerços de la ciutat, entre els que hi ha: Ayudar Jugando, Els tres reis, Joguines Marga, Llibreria Paideia, El celler dels llibres, El Món dels jocs, Afizonia, El pati dels llibres, Casajuana, Cistelleria Auladell, Racó de paper, La festa, Papereria del Parc Central, Papereria Planas, Llibreria Alexandria, Arpali, Pim Pam Pum i el Tot Sant Cugat.

El cost de la campanya ha estat de **41.621,63€**

### Voluntariat

Tots els serveis i projectes anteriorment esmentats, les tasques de recepció i de suport administratiu es desenvolupen gràcies a la tasca conjunta dels professionals de l'acció social i els voluntaris.

Volem posar l'èmfasi en l'acció que realitzen els **162 voluntaris i voluntàries que col·laboren amb Càritas Sant Cugat**. Persones amb disponibilitats diverses i tasques molt variades, però que amb la seva inestimable participació fan que la nostra acció sigui el que és.

Des de Càritas, a més de fer un acompanyament professional a la seva acció, afavorim la seva formació i generem espais de trobada i relació entre ells.

### Sensibilització i denúncia

Càritas també ha d'explicar el que descobreix en el seu treball quotidià, ja que hi ha sectors de la societat que estan allunyats de la pobresa i els és difícil conèixer-la.

Una de les seves tasques és, per tant, denunciar als poders públics la pobresa que anem descobrint i sensibilitzar la societat en general perquè conegui aquesta realitat, no sempre evident. **El nostre contacte amb la realitat ens obliga a informar i denunciar les injustícies socials.**

És en aquest sentit que es presenta aquesta memòria anualment i que estem presents a la Festa de la Tardor, realitzem les vendes d'El Talleret per Nadal, Sant Jordi i Corpus. I també, per Corpus, fem una petita exposició de les activitats que es duen a terme.

Durant l'any 2012, hem comptat amb el suport dels mitjans de comunicació de Sant Cugat, que ens han ajudat a donar a conèixer els diferents projectes que es realitzen a Càritas.



### MEMÒRIA ECONÒMICA ANY 2012

#### INGRESSOS

Valors aliments que ens han donat per repartir	<b>377.676,00 €</b>
Donatius en efectiu	<b>145.990,59 €</b>
Subscriptors	<b>23.548,30 €</b>
Càritas Diocesana de Barcelona (suport a projectes)	<b>15.000,00 €</b>
Càritas Diocesana de Barcelona (sous i salaris)	<b>80.004,00 €</b>
Càritas Diocesana de Barcelona (ajuts directes a famílies)	<b>53.883,58 €</b>
Conveni amb l'Ajuntament de Sant Cugat	<b>60.540,00 €</b>
Vendes d'El Talleret	<b>2.223,55 €</b>
Valor de les joguines que ens han donat per repartir	<b>30.916,24 €</b>
Donatius per comprar joguines que s'han repartit	<b>10.705,39 €</b>
<b>TOTAL INGRESSOS</b>	<b>800.487,65 €</b>

#### DESPESES

Valor aliments que ens han donat per repartir	<b>377.676,00 €</b>
Valor aliments comprats i repartits	<b>86.060,00 €</b>
Transport aliments	<b>2.760,00 €</b>
Ajuts famílies	<b>36.263,29 €</b>
Càritas Diocesana de Barcelona (ajuts directes a famílies)	<b>53.883,58 €</b>
El Talleret (beques de les mares)	<b>18.281,05 €</b>
Material projectes	<b>5.661,00 €</b>
Salaris i Seguretat Social (4 persones)	<b>119.705,29 €</b>
El Recer-Lloguer del local	<b>21.420,00 €</b>
El Recer-Subministraments (aigua, gas, llum, assegurança)	<b>12.860,26 €</b>
Campanya "Un nen, una joguina"	<b>41.621,63 €</b>
Saldo disponible al banc	<b>24.295,55 €</b>
<b>TOTAL DESPESES</b>	<b>800.487,65 €</b>

#### PROGRAMA PRO INFANCIA de "La Caixa"

Ajuts tramitats i donants (101 infants han rebut aquest ajut)	<b>60.600,00€</b>
--	-------------------